

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (rev.05_02/23)

- 1 ORDINI** – Le condizioni generali e particolari di fornitura sono esclusivamente quelle risultanti dalle nostre offerte e dalle nostre conferme d'ordine.
Eventuali condizioni generali del compratore non troveranno applicazione ai rapporti futuri fra le parti se non espressamente accettate per iscritto.
- 2 PREZZI** – Salvo accordi in contrario, i nostri prezzi s'intendono per merci resa franco nostro stabilimento, imballaggi esclusi. A tutti gli ordini di importo inferiore ai 100 Euro verrà applicata una commissione per gli oneri di gestione pari a 25 Euro.
La revisione dei prezzi, quando sia convenuta, s'intende accettata per tutta la durata della fornitura anche nell'eventualità di ritardata consegna, in tutti i casi in cui il termine di fornitura non è impegnativo.
Ritardi nella consegna per cause di forza maggiore non annullano la clausola di revisione dei prezzi.
- 3 CONSEGNE** – Il termine di consegna è sempre indicativo. La venditrice non è tenuta a corrispondere indennizzi di sorta per eventuali danni diretti o indiretti dovuti a ritardi di consegna o a interruzioni o a risoluzione parziale o totale della fornitura.
Il termine di consegna decorre dalla data della conferma d'ordine e in ogni caso non ha inizio prima del ricevimento della rata di pagamento all'ordine quando essa sia stata concordata.
Esso s'intende di diritto adeguatamente prorogato se i pagamenti non vengono effettuati puntualmente, se il Committente manca di fornire in tempo utile quanto stabilito in contratto o se comunque insorgono cause indipendenti dalla Ditta Fornitrice, ivi compresi eventuali ritardi di subfornitori. In caso di ritiro del materiale a cura del committente, scaduto il termine di consegna la fornitura sarà fatturata anche in mancanza di tempestivo ritiro.
- 4 PAGAMENTO** – I pagamenti, e ogni altra somma dovuta a qualsiasi titolo al venditore, si intendono netti al domicilio del venditore. Il pagamento dovrà essere effettuato, salvo diverso accordo scritto, contestualmente alla consegna, presso l'Istituto bancario preventivamente concordato.
Qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento dà al venditore il diritto, dietro semplice comunicazione, di sospendere le forniture o di risolvere i contratti in corso, anche se non relativi ai pagamenti in questione, nonché il diritto al risarcimento degli eventuali danni.
Il venditore ha comunque diritto, a decorrere dalla scadenza del pagamento e senza necessità di messa in mora, agli interessi moratori nella misura del tasso di sconto in vigore, aumentato di 3 punti.
- 5 FIDO** – Il fido creditizio (massimo scoperto) concesso ammonta a 10.000 Euro.
Accordi particolari o deroghe potranno essere concessi in sede di offerta e/o conferma d'ordine.
- 6 RISERVA DI PROPRIETÀ** – Nel caso in cui il pagamento debba essere effettuato, in tutto o in parte, dopo la consegna, i prodotti consegnati restano di proprietà del venditore sino al momento del completo pagamento del prezzo.
- 7 IMBALLAGGI** – L'imballaggio viene fatturato al costo e non viene accettato di ritorno salvo diversi accordi in fase di offerta.
- 8 RISCHI E TRASPORTO** – Dal momento in cui il cliente viene avvertito che la merce è pronta per la spedizione o la consegna tutti i rischi passano a suo carico, anche se non vi è trasferimento di proprietà.
In ogni caso la merce viaggia a rischio e pericolo del Committente anche se venduta franco destino e se caricata su nostri mezzi o se affidata a vettori o spedizionieri diversi da quelli del cliente.
Spetta al destinatario di verificare peso e qualità prima del ritiro della merce e fare le dovute riserve al vettore per ogni differenza.
- 9 RECLAMI** – Devono essere inoltrati ai nostri uffici entro otto giorni dal ricevimento della merce o consegna dell'impianto.
- 10 CANCELLAZIONE ORDINE** – La cancellazione deve essere notificata con documento scritto. Tale azione comporta una penale da addebitare al cliente e che varia a seconda dell'importo e dell'avanzamento lavori: importo ordine < 5.000€ penale di 250€ + 15% valore ordine. Importo ordine da 5.000€ a 20.000€ penale di 500€ + 15% valore ordine. Importo ordine > 20.000€ penale di 1000€ + 15% valore ordine. Per **materiale speciale**, il costo sarà valutato diversamente, a dipendere dal singolo caso.
- 11 RESPONSABILITÀ** – Per ciò che riguarda l'impiego della merce fornita, nessuna responsabilità potrà esserci attribuita a qualsiasi titolo e nessun indennizzo per danni diretti potrà esserci richiesto. Nel caso quindi di eventuali contestazioni riguardanti forniture di merci l'obbligo della nostra Ditta resta limitato alla sostituzione di quella parte di merce che a giudizio dei nostri tecnici sarà riconosciuta difettosa di materiale o di costruzione.
- 12 CONDIZIONI SPECIALI** – Eventuali varianti, modifiche, aggiunte alle presenti condizioni non saranno valide se non pattuite per iscritto.
- 13 COMPETENZA** – Per ogni controversia circa l'interpretazione ed esecuzione del presente contratto le parti eleggono in via esclusiva il Foro di Milano, anche in caso di connessione o di chiamata in garanzia.
- 14 Regolamento UE-2022/2474** aggiornamento del 16/12/2022 – In ottemperanza alla normativa dell'Unione Europea volta a inasprire le sanzioni economiche verso la Russia, e successivo aggiornamento con 168 nuove voci ad ampliare l'elenco delle entità collegate al complesso militare e industriale russo, che ne vieta l'esportazione di beni e tecnologie utilizzabili per scopi bellici. REDEX con tutte le partecipate del gruppo, non fornisce materiale da utilizzarsi per tali finalità.

CONDIZIONI GENERALI PER LE RIPARAZIONI (rev.01_04/25)

- 1 In caso di unità non riparabile, comunicare se si vuole eseguire la rottamazione direttamente in Redex Italia srl o se si vuole la restituzione dell'unità non riparabile al solo costo del trasporto; non saranno addebitati altri costi legati alla verifica effettuata. La restituzione dell'unità non riparabile sarà invece gratuita se si acquista una nuova unità in sostituzione. Le unità in conto riparazione rimangono disponibili in Redex Italia srl per 3 mesi dalla data della presente offerta. Al termine di tale periodo si procederà automaticamente alla rottamazione senza altro avviso, se non diversamente indicato.
- 2 I prodotti nuovi hanno 1 anno di garanzia a partire dalla data di spedizione. Nel caso di unità riparate in garanzia è di 6 mesi. La garanzia è da intendersi solo e unicamente per la sostituzione di parti che presentino difetti costruttivi in origine. La garanzia decade per uso improprio e/o manomissione.